

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit** Verstärkung für unser Team **in Karlsruhe** durch einen Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Erster telefonischer Ansprechpartner für unsere privaten Endkunden
- Aufnahme von Störungsaufträgen und Weiterleitung an die Technik
- Erfassung von Endkundenverträgen und Kündigungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Mail und Schriftverkehr
- First-Level-Support bei technischen Kundenanfragen
- Kundenberatung zu den Internet- und Digitalprodukten von Cable 4.

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem technisch/kaufmännischen Bereich, verbunden mit einem ausgeprägten Technikverständnis im Bereich Multimedia-Kabelanlagen
- Idealerweise haben Sie mehrjährige Berufserfahrung bei einem Kabelnetzbetreiber
- Beherrschung der gängigen MS-Office Anwendungen, insbesondere Excel
- Eigenschaften wie Genauigkeit, Verlässlichkeit und Kommunikationsfähigkeit sind bei Ihnen ausgeprägt
- Sie arbeiten kunden- und teamorientiert mit einem hohen Serviceanspruch
- Ihre Deutsch-Kenntnisse sind sehr gut.

Bei uns erwartet Sie

- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld im Bereich Kabelanschluss/Multimediaversorgung
- Erweiterung der Aufgabenfelder und Verantwortungsbereiche nach eingehender, professioneller Einarbeitung
- Sie werden Teil eines gut vernetzten Teams, in dem wir eine offene und kollegiale Unternehmenskultur leben
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an **thomas.hoffmann@cable4.de**

Für Rückfragen steht Ihnen Hr. Hoffmann auch telefonisch unter **0721/60286-230** gerne zur Verfügung.

Cable 4 GmbH: Ihr Ansprechpartner für TV, Kabelanlagen und Multimedia

Wichernstraße 2, 76185 Karlsruhe, www.cable4.de